

ThemenRadar 2023

---

## Digitalthemen in der öffentlichen Verwaltung 2023

In Kooperation mit dem Behörden Spiegel



# Was ist der ThemenRadar 2023?

# Worum geht es? ThemenRadar

---

- Jährliche Online-Befragung zu digitalen Trendthemen für und in der öffentlichen Verwaltung
- Teilnehmende aus Bundes-, Landes- und Kommunalverwaltung, Wirtschaft, Forschung, Politik und Zivilgesellschaft
- Bewertung von Trendthemen nach aktueller Bedeutung, erwarteter Bedeutung in fünf Jahren und nach den mit ihnen verbundenen Chancen und Risiken

## Erhebung 2023

- 23 Trendthemen und Querschnittsthema Digitales Arbeiten
- Durchführung vom 14. März bis 17. April 2023
- Teilnehmende: 380 auswertbare Antworten



## Lagebild der Digitalthemen

---

Seit 2020 erheben wir zusammen mit dem Behörden Spiegel Einschätzungen zur Bedeutung von Digitalthemen für die öffentliche Verwaltung. Dies erlaubt ein fortlaufendes Update zum digitalen Lagebild.

### Querschnittsthema: Digitales Arbeiten

#### Strategie und Politik

- Digitale Souveränität
- Registermodernisierung
- Nachhaltigkeit durch Digitalisierung
- OZG 2.0 (OZG-Änderungsgesetz)
- Technologie- und Innovationsmanagement

#### Organisation

- Datenmanagement
- Neue Arbeitsformen
- Kompetenzzentren
- Resilienz
- GovTech
- Führen auf Distanz

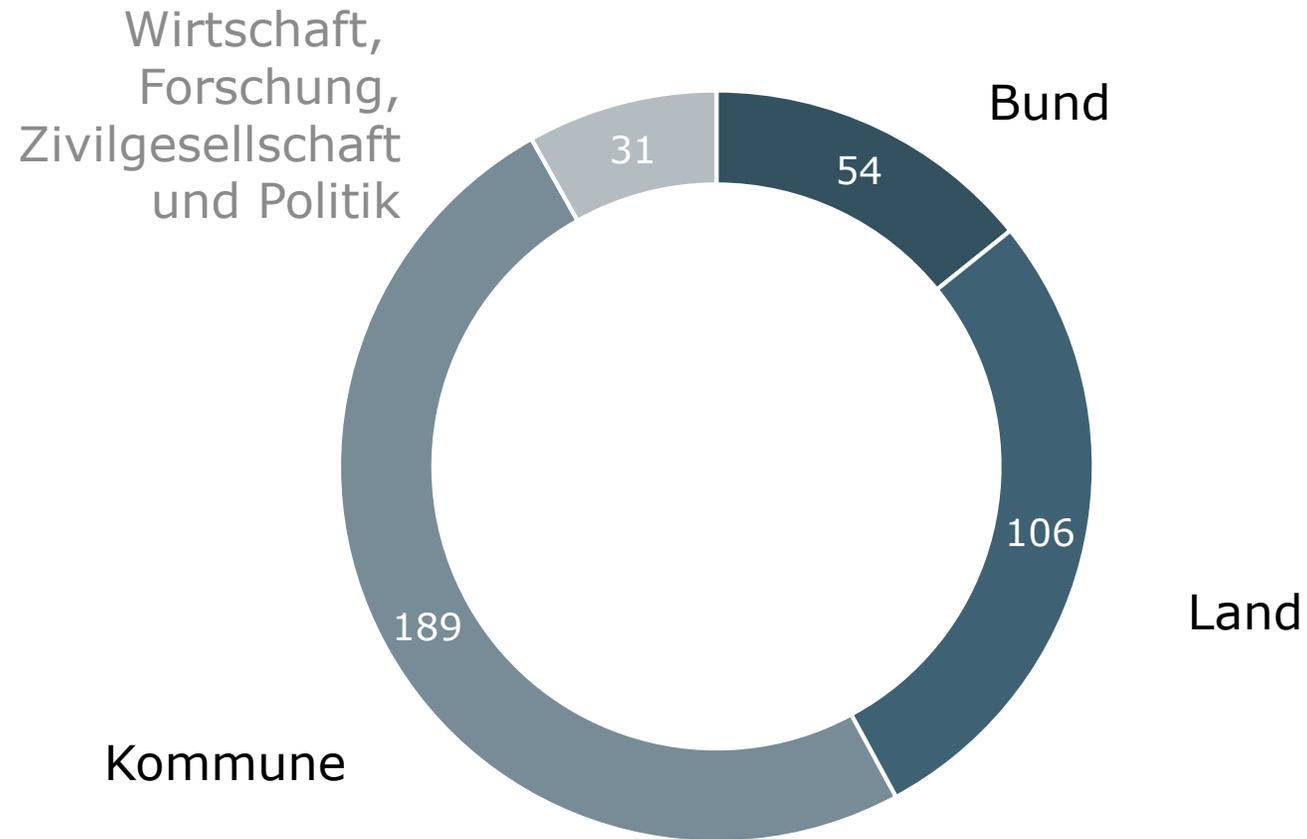
#### Prozesse

- Verfahrensautomatisierung
- Prozessdesign und -optimierung
- Digitale Verwaltungszugänge
- eID
- Digitalcheck

#### Technologie

- Künstliche Intelligenz
- Cloud (etwa Multi Cloud Ansätze)
- Metaversum
- Low Code
- Quanten-IKT
- IT-Sicherheit
- Blockchain

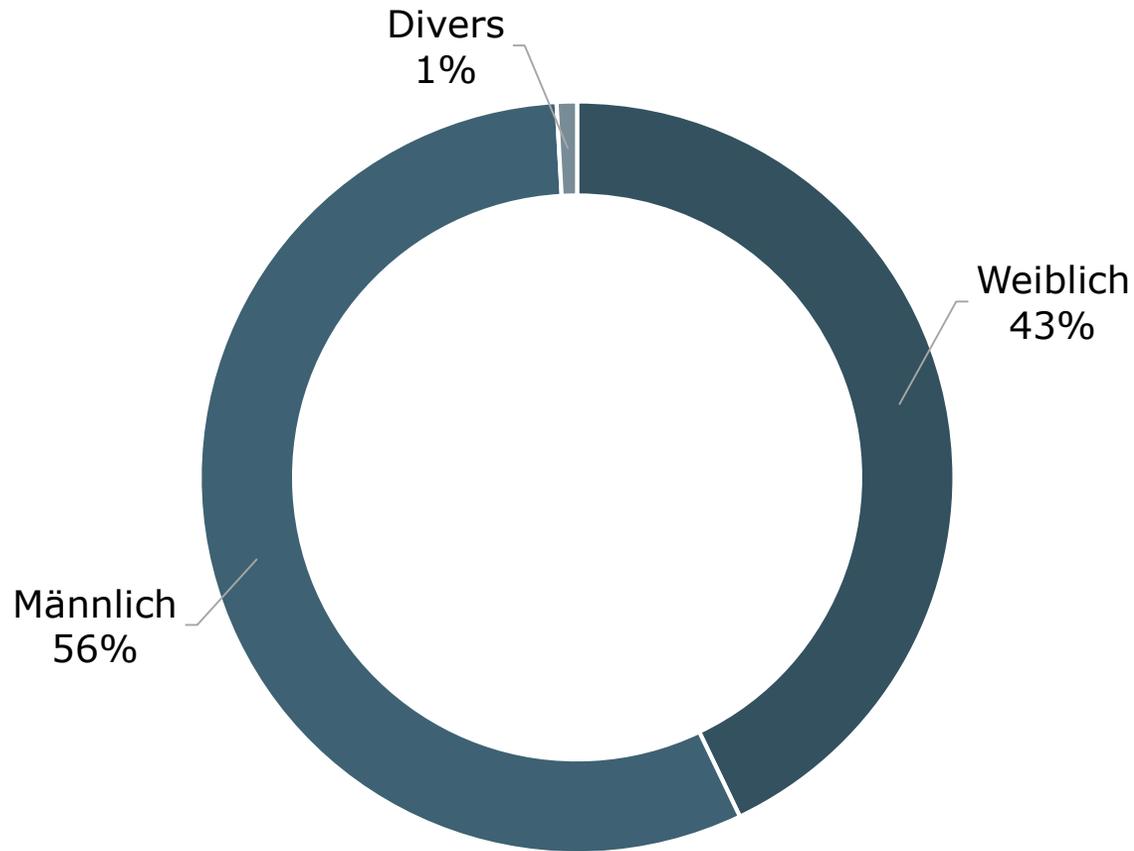
# Kenngrößen der Befragung Rücklauf



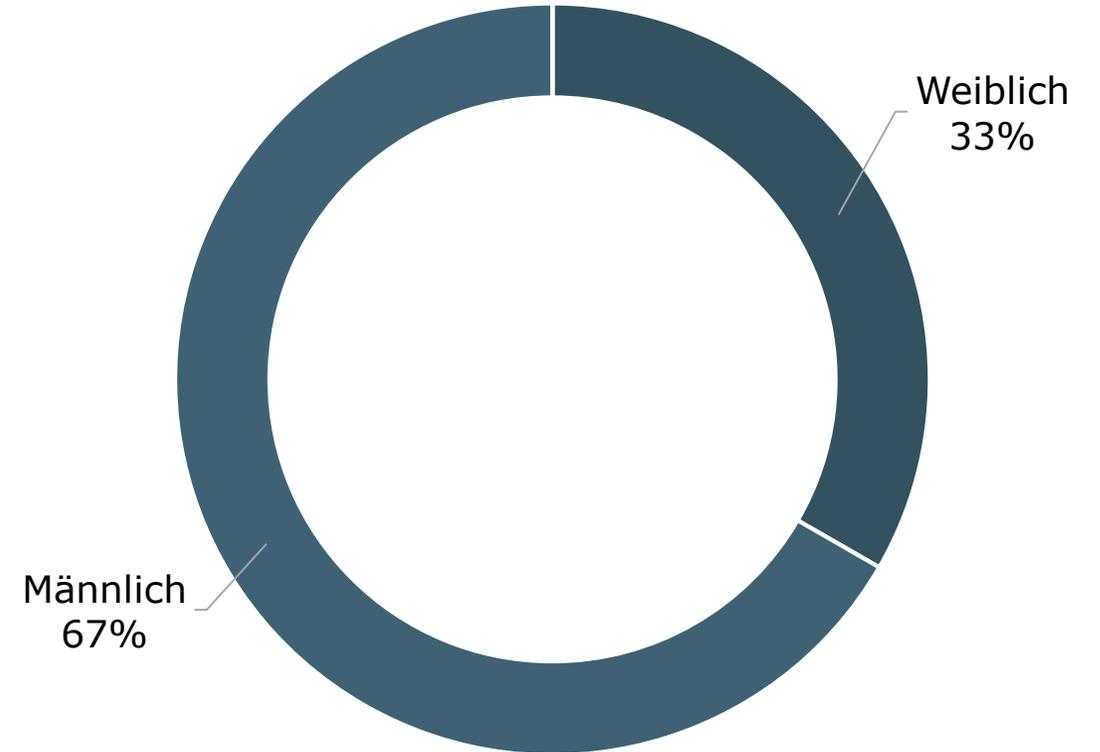
n = 380

# Kenngroßen der Befragung

## Die Teilnehmenden: Geschlecht



**Verwaltung**

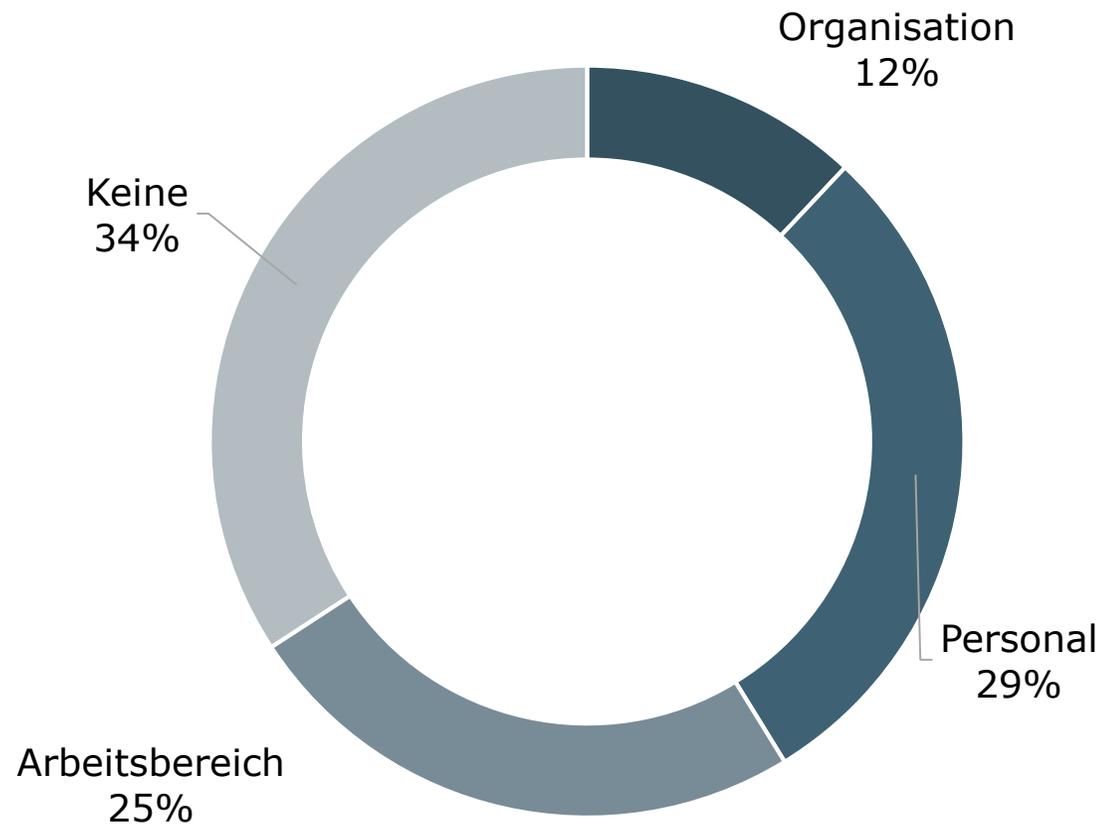


**Verwaltungsexterne**

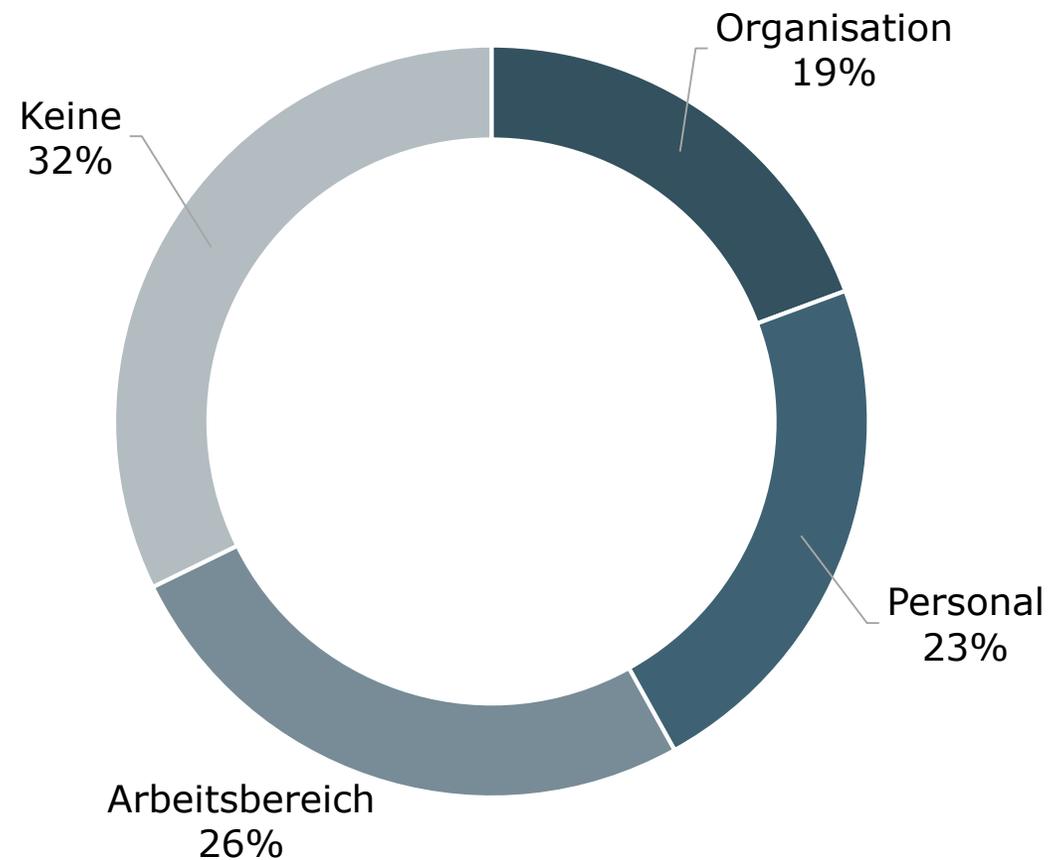
n = 375

# Kenngroßen der Befragung

## Die Teilnehmenden: Leitungsverantwortung



### Verwaltung

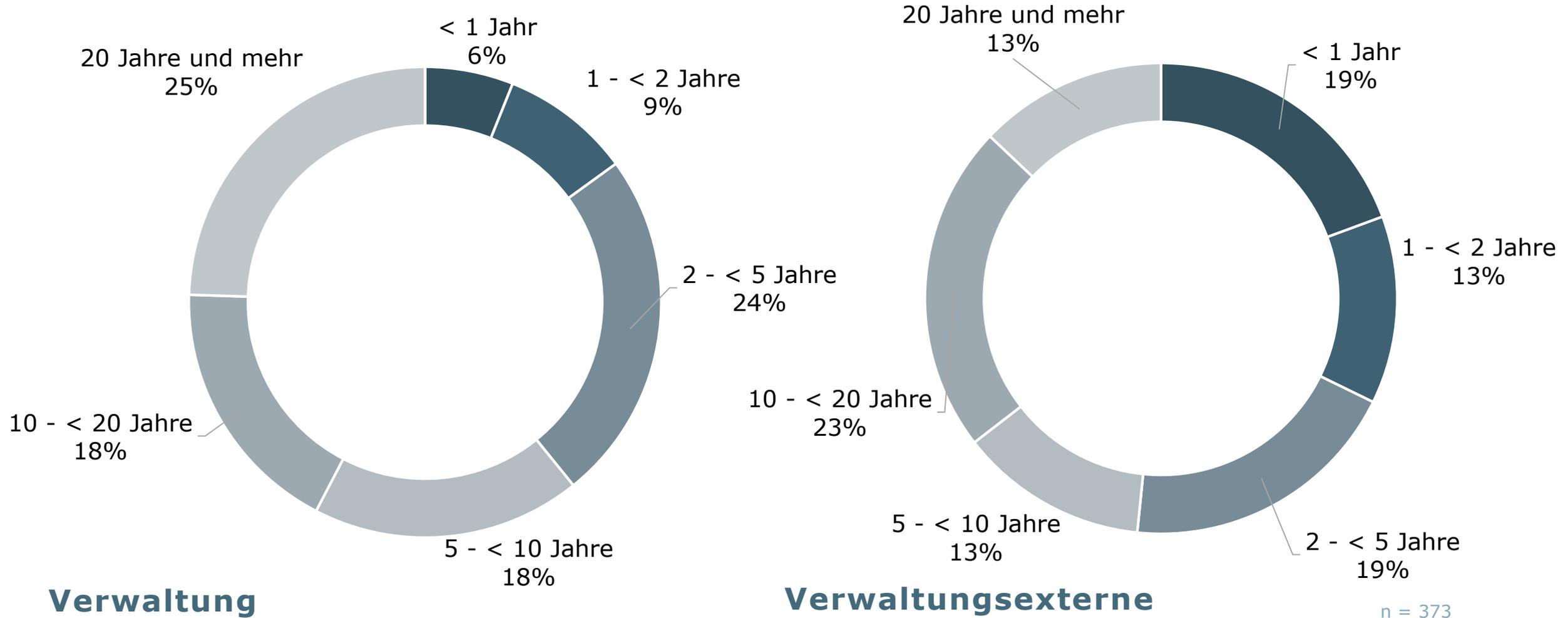


### Verwaltungsexterne

n = 373

# Kenngößen der Befragung

## Die Teilnehmenden: Beschäftigungsdauer



n = 373

**Verwaltung**

**Verwaltungsexterne**

# Was ist der ThemenRadar 2023?

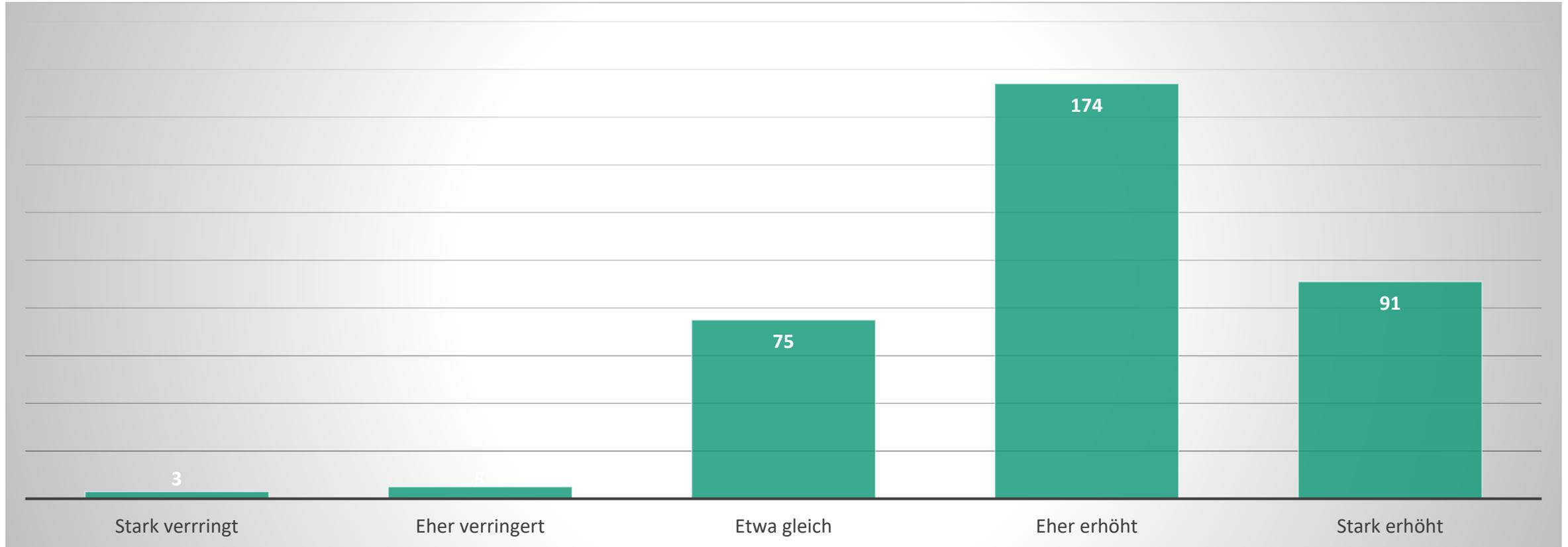
## Die Stichprobe im Überblick

---

- Höhere Beteiligung als in den letzten Jahren
- Berücksichtigung aller föderalen Ebenen
- Geringere Beteiligung Verwaltungsexterner
- Übergewicht von Männern insbesondere bei Verwaltungsexternen
- Anteil von Frauen zum Vorjahr gestiegen
- Hoher Anteil von Befragten mit Leitungsverantwortung
- Volles Spektrum möglicher Dienstalter wird abgebildet
- Tendenziell geringeres Dienstalter gegenüber den Vorjahren

# Digitales Arbeiten in der öffentlichen Verwaltung

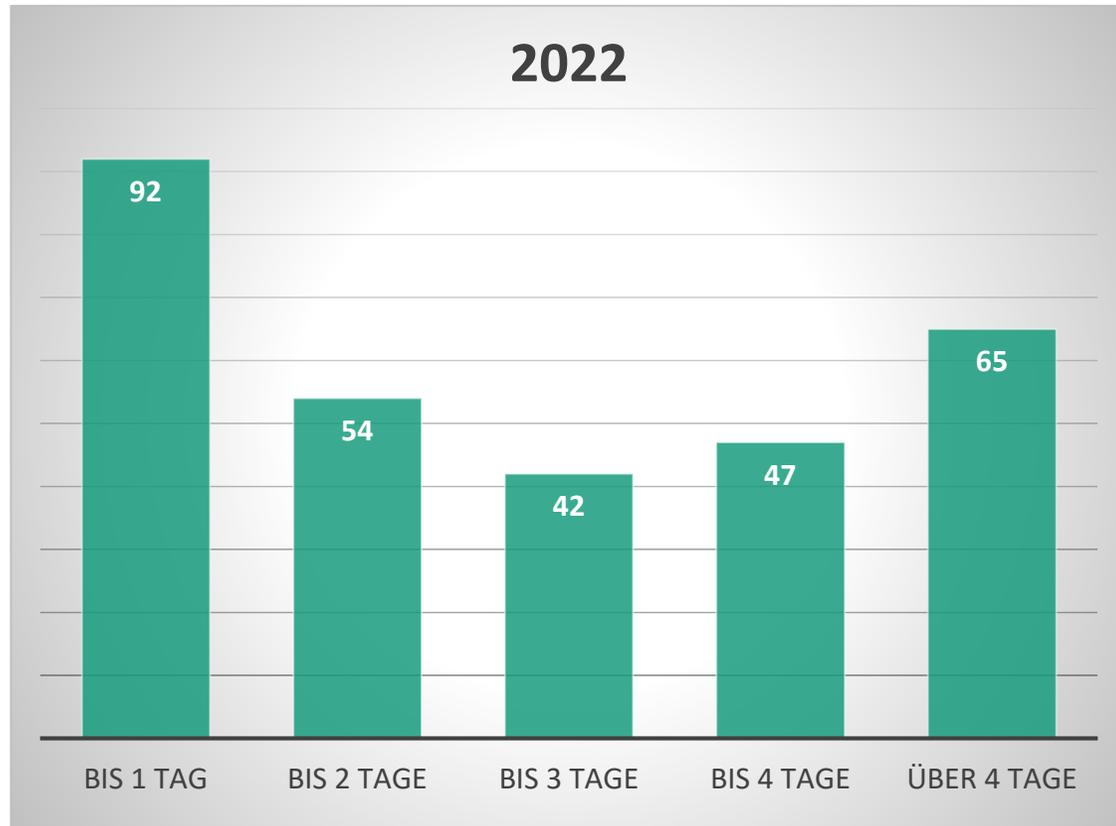
## Wie hat sich der Digitalisierungsgrad der Arbeit verändert?



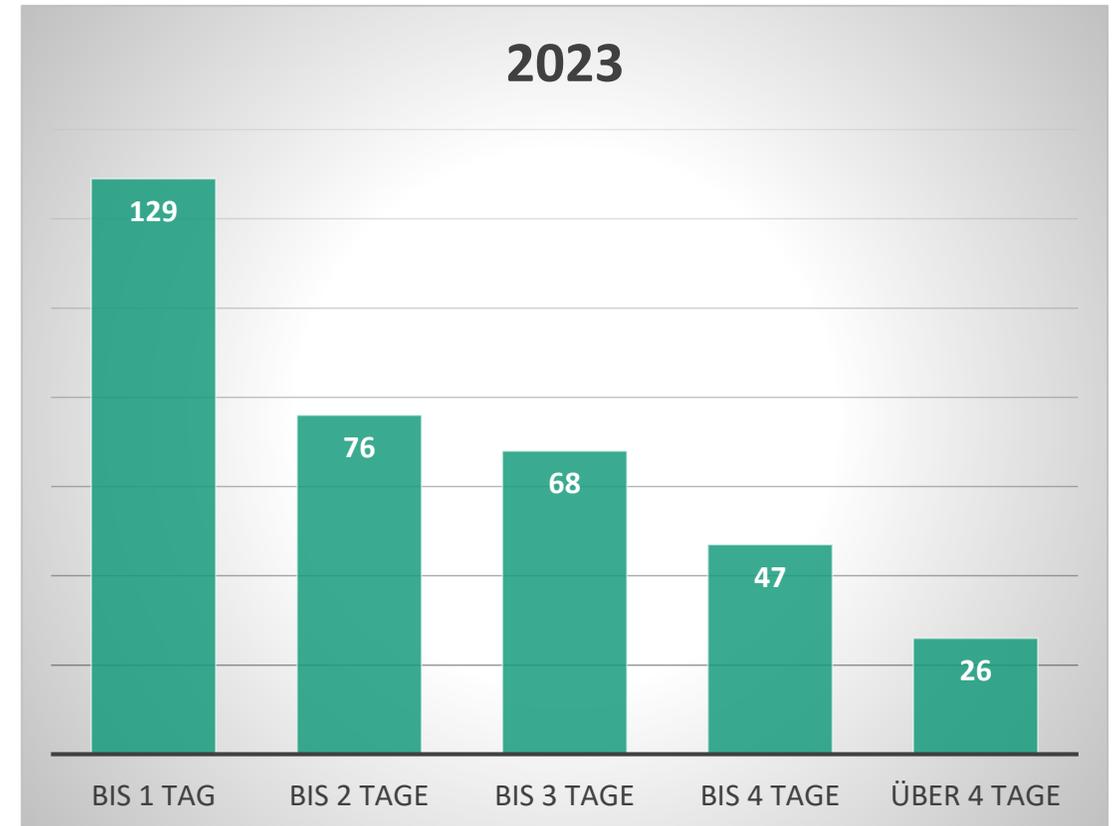
n = 348

# Digitales Arbeiten

## Anteil mobiles Arbeiten



n = 298



n = 346





# Digitales Arbeiten

## Überblick

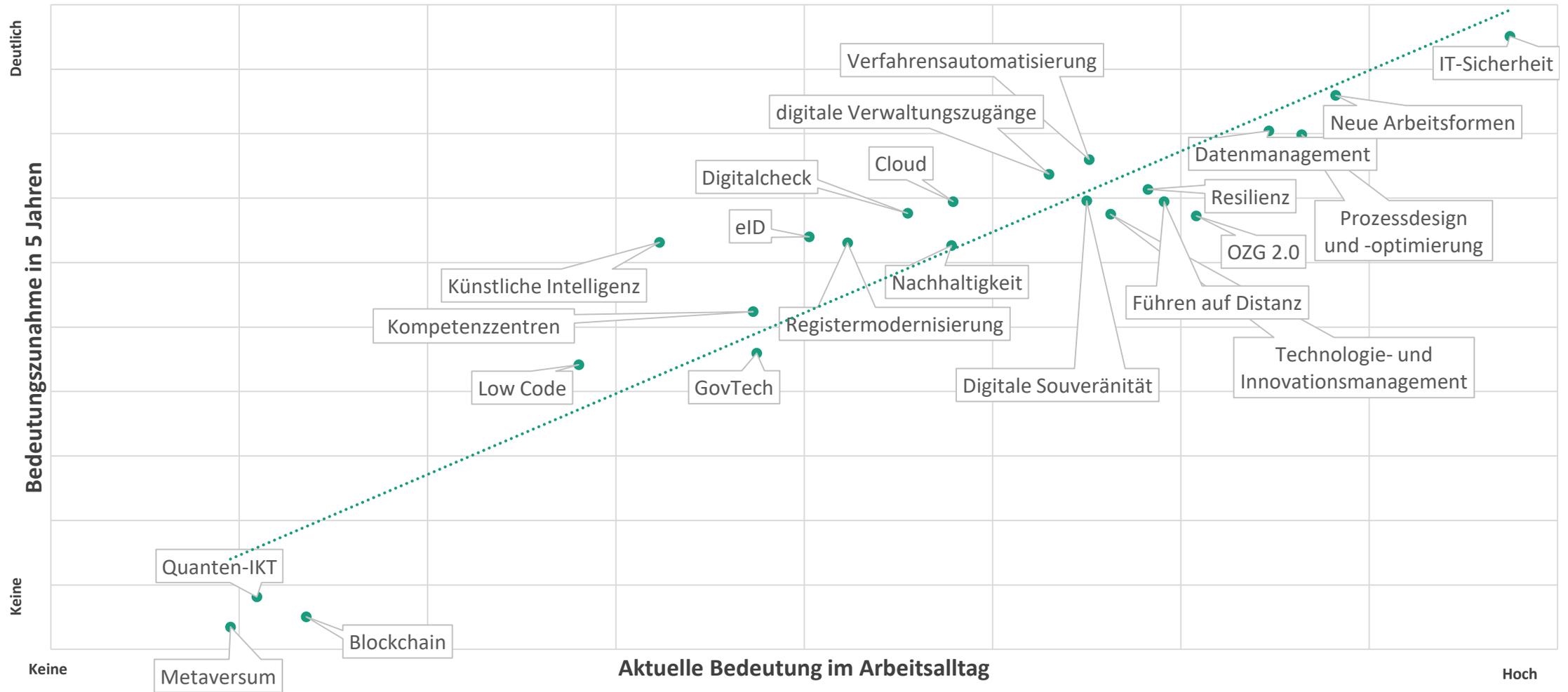
---

- Starker wahrgenommener Digitalisierungsschub bei der eigenen Tätigkeit
- Rückgang des Beschäftigtenanteils mit mehr als drei Tagen mobilen Arbeitens in der Woche
- Nahezu gleichbleibend hoher Anteil von Beschäftigten, die (auch) mobil arbeiten
- Stark variierende, insgesamt eher positive Einschätzung des Wandels von Führung
- Stärke Veränderungswahrnehmung bei Führungskräften mit Personalverantwortung, geringere bei Beschäftigten ohne Personalverantwortung

# Heutige und zukünftige Relevanz der Digitalthemen in der öffentlichen Verwaltung

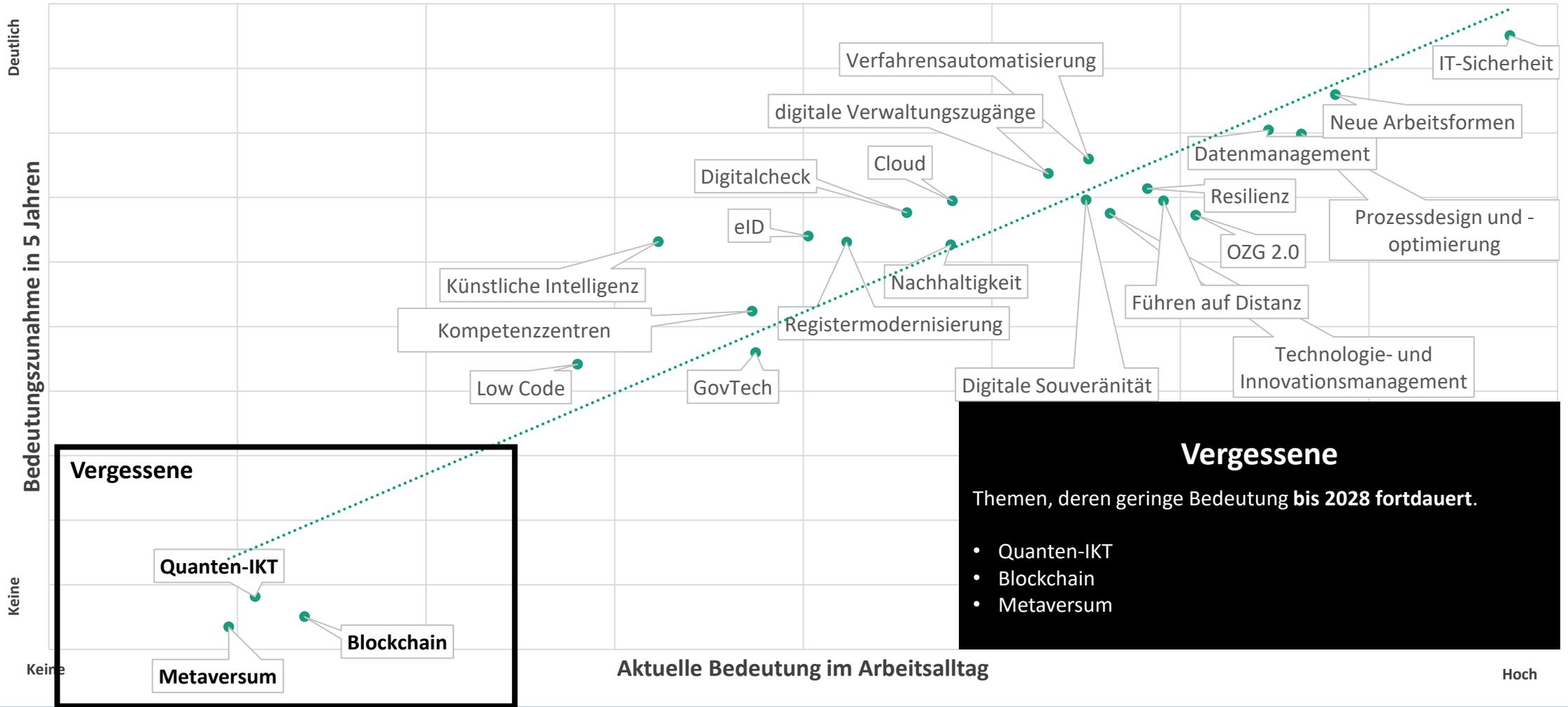
# Heutige und erwartete zukünftige Bedeutung der Themen

## Lagebild der Digitalthemen in der öffentlichen Verwaltung



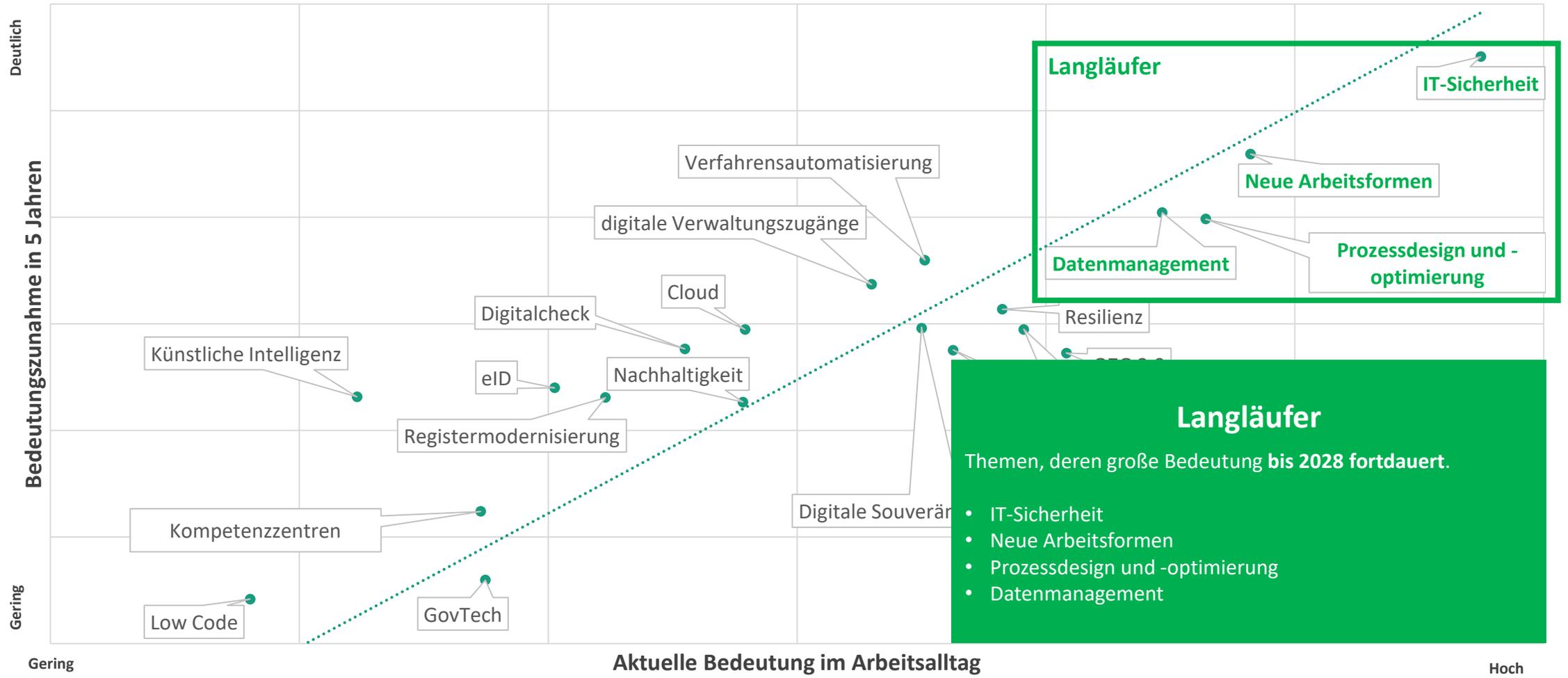
# Heutige und erwartete zukünftige Bedeutung der Themen

## Vergessene: Anhaltend geringe Bedeutung



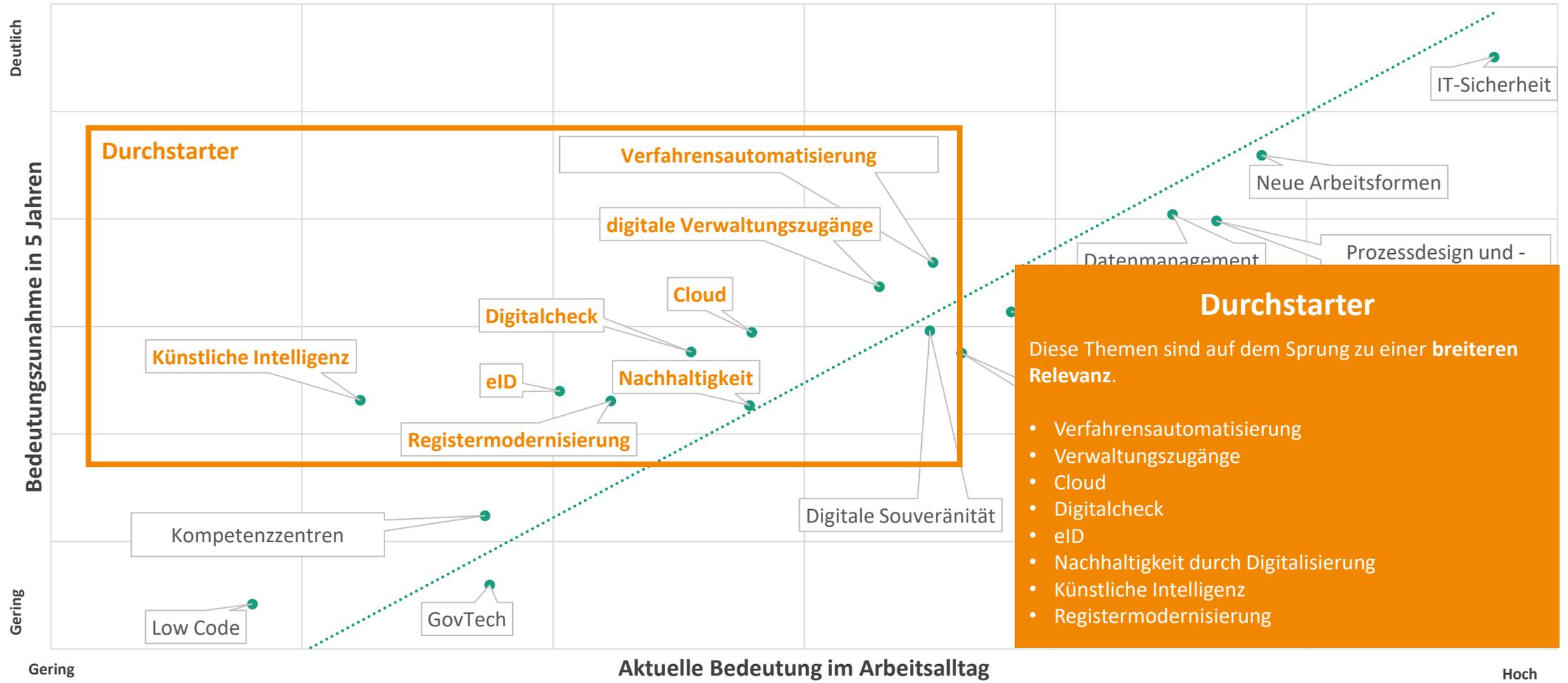
# Heutige und erwartete zukünftige Bedeutung der Themen

## Langläufer: Anhaltend große Bedeutung



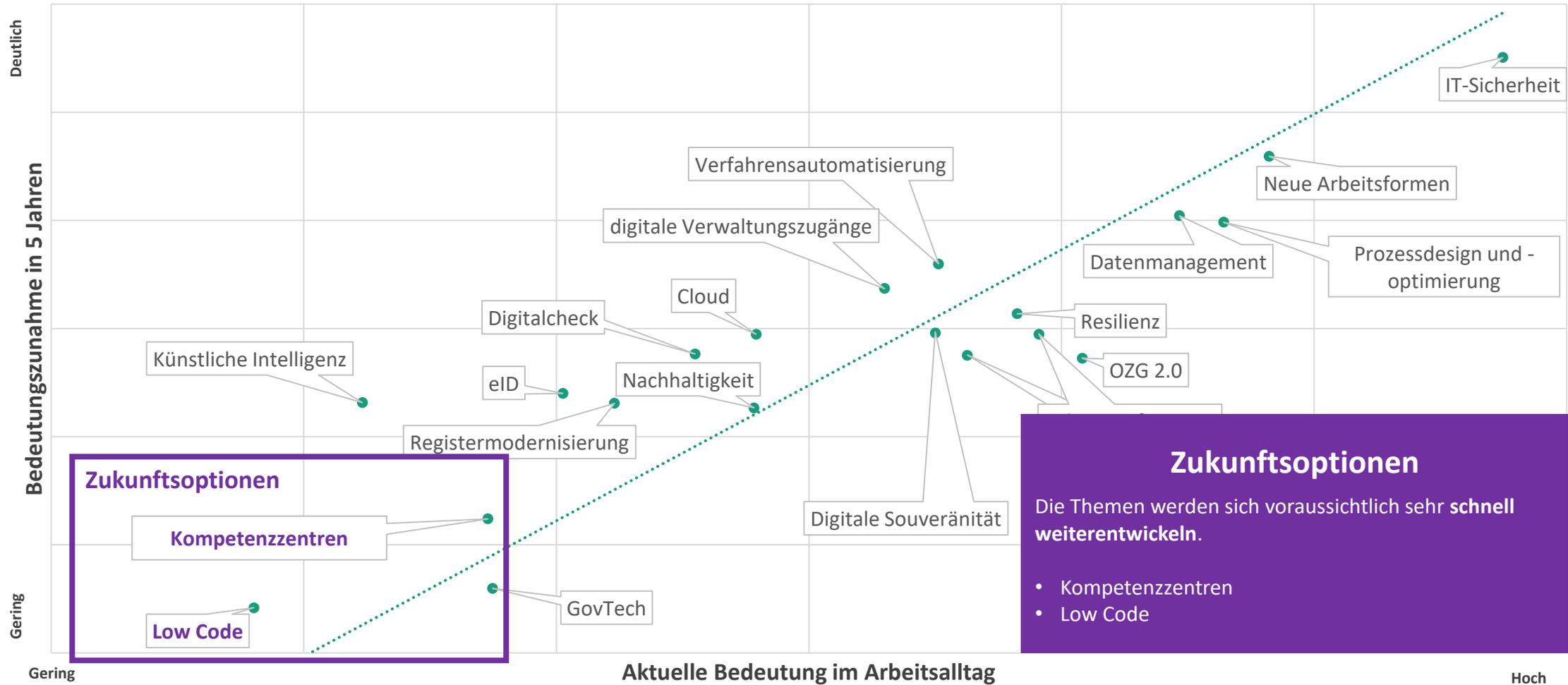
# Heutige und erwartete zukünftige Bedeutung der Themen

## Durchstarter: Wichtige Themen von morgen



# Heutige und erwartete zukünftige Bedeutung der Themen

## Zukunftsoptionen: Wichtige Themen von übermorgen



### Strategie und Politik

- Registermodernisierung
- Nachhaltigkeit durch Digitalisierung
- Digitale Souveränität (2022) (2020)
- OZG 2.0 (OZG-Änderungsgesetz) (2022)
- Technologie- und Innovationsmanagement (2022)

### Organisation

- Datenmanagement (2020)
- Neue Arbeitsformen
- Kompetenzzentren
- Resilienz
- Führen auf Distanz
- GovTech

### Prozesse

- Prozessdesign und -optimierung
- Verfahrensautomatisierung
- Digitale Verwaltungszugänge
- eID
- Digitalcheck

### Technologie

- IT-Sicherheit
- Künstliche Intelligenz (2022)
- Cloud (etwa Multi Cloud Ansätze) (2020)
- Low Code (2022)
- Metaversum
- Quanten-IKT
- Blockchain

Langläufer, Durchstarter und Zukunftsoptionen

# Verortung der Themen

## Entwicklung seit 2022

---

### Durchstarter

- Registermodernisierung (neu)
- Digitalcheck (neu)
- Künstliche Intelligenz (2022: Zukunftsoption)

### Zukunftsoptionen

- Kompetenzzentren (neu)
- Low Code (2022: nicht zugeordnet)

### Langläufer

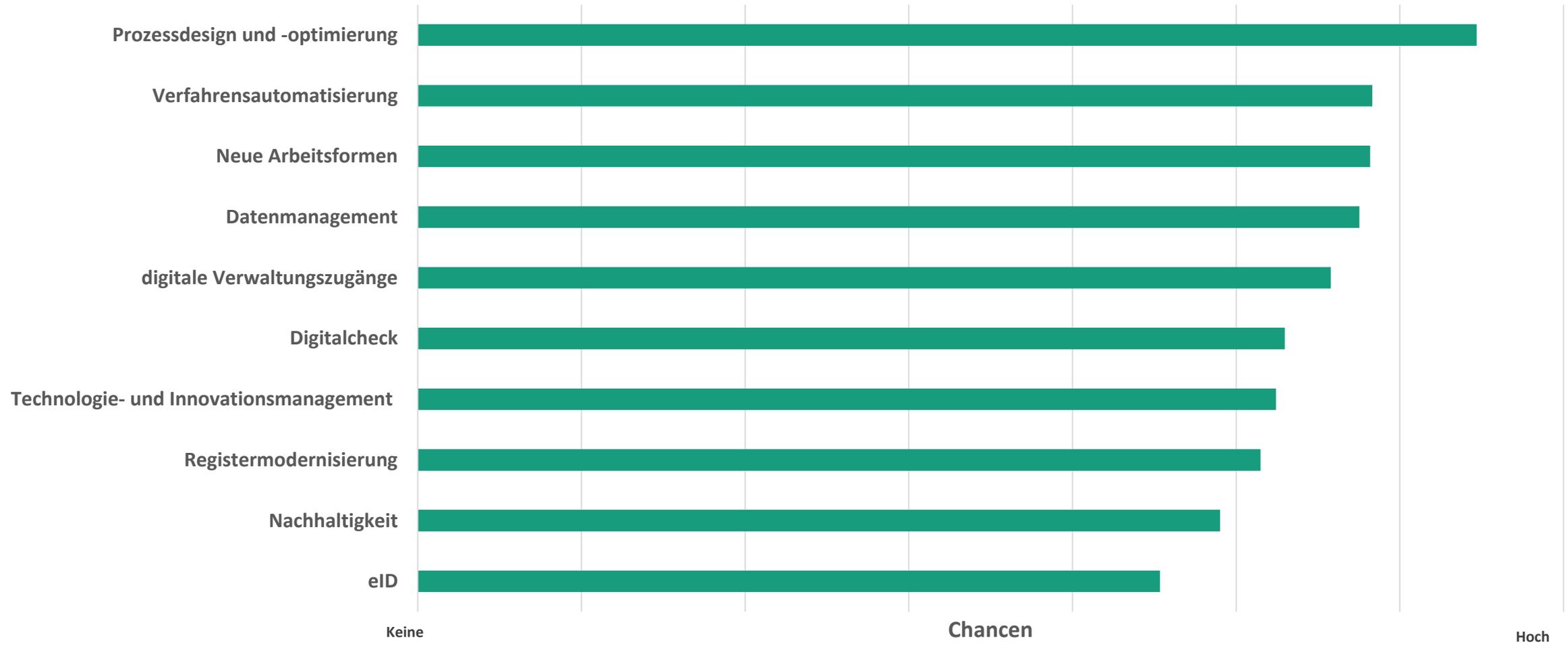


### Nicht zugeordnet

- Digitale Souveränität (2022: Durchstarter)
- OZG 2.0 (OZG-Änderungsgesetz) (2022: Durchstarter)
- Technologie- und Innovationsmanagement (2022: Durchstarter)

# Chancen und Risiken der Digitalthemen

## Top 10 der Themen mit den größten Chancen



# Digitalthemen

## Überblick

---

- Quanten-IKT, Metaversum und Blockchain sind noch nicht oder nicht mehr in der Wahrnehmung der Befragten
- Bei den übrigen Technologien lässt sich tendenziell ein Bedeutungszuwachs beobachten: Cloud startet weiter durch, Künstliche Intelligenz nimmt Fahrt auf, Low Code entwickelt sich zu einer ernstzunehmenden Zukunftsoption und IT-Sicherheit bleibt das langfristig dominierende Thema
- Strategische Themen verlieren demgegenüber tendenziell an Bedeutung: Die Themen Digitale Souveränität, OZG 2.0 und Technologie- und Innovationsmanagement etablieren sich auf hohem Niveau, lassen aber keine große Dynamik mehr erwarten
- Neue Arbeitsformen, Datenmanagement und Prozessdesign und –optimierung bleiben Langläuferthemen
- Bei diesen Langläuferthemen und bei Verfahrensautomatisierung werden die größten Chancen gesehen

# Kontakt

---

Dorian Wachsmann  
Dr. Mike Weber  
Kompetenzzentrum Öffentliche IT (ÖFIT)  
Tel.: +49 30 3463-7173  
info@oeffentliche-it.de

Fraunhofer-Institut für  
Offene Kommunikationssysteme FOKUS  
Kaiserin-Augusta-Allee 31  
10589 Berlin

[www.fokus.fraunhofer.de](http://www.fokus.fraunhofer.de)  
[www.oeffentliche-it.de](http://www.oeffentliche-it.de)  
Twitter: @ OeffentlicheIT



Kompetenzzentrum  
Öffentliche IT



Gefördert durch:

